

Erste Hilfe -FAQ

Talque funktioniert bei mir nicht

Versuche bitte einmal einen anderen Browser zu verwenden. Talque funktioniert am besten in der aktuellen Version von Google Chrome oder Edge Chromium. Ebenso wird die aktuelle Version von Safari und Firefox unterstützt. Internet Explorer wird nicht mehr unterstützt.

Ich habe ein Ticket gekauft, aber keinen Zugang erhalten.

Bitte kontrolliere noch einmal deinen Spam-Ordner, ob dort die Mail von Talque angekommen ist. Falls dort keine Mail angekommen sein sollte, kontaktiere uns per Mail unter info@vc-campus.de

Kann ich auch während der Veranstaltung noch ein Ticket kaufen?

Aus technischen Gründen ist es nicht möglich, während der Veranstaltung noch ein Ticket zu erhalten.

Mein Onboarding ist auf englisch, kann ich auch auf Deutsch teilnehmen?

Du kannst deine Sprache in den Einstellungen einstellen, sobald du das Onboarding einmal durchlaufen hast. Klicke dafür einfach auf deinen Namen in der oberen rechten Ecke. Hier kannst du auch dein Onboarding erneut durchlaufen, wenn du Angaben ändern möchtest.

Ich kann am Veranstaltungstag nicht an allen Veranstaltungen teilnehmen. Gibt es eine Möglichkeit den VC CAMPUS nachzuholen?

Einige unserer Vorträge werden aufgezeichnet und sind auch im Nachhinein verfügbar. Klicke dafür einfach auf die jeweilige Veranstaltung. Leider ist es uns rechtlich nicht möglich alle Vorträge bereitzustellen.

Meine Frage wird hier nicht beantwortet

Schreib uns einfach an info@vc-campus.de und wir versuchen uns schnellstmöglich zu melden. Hilfe zur weiteren Nutzung von Talque findest du nach der Anmeldung unter "Info". Dort befindet sich außerdem der Techniksport von Talque und unsere Ansprechpartnerin bei inhaltlichen Fragen.